



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

ENERGETIKA

informace pro zákazníky

Pomoc lidem, firmám i osobám
samostatně výdělečně činným
v souvislosti s ukončením činnosti
dodavatelů elektřiny a plynu



Po ukončení činnosti některých dodavatelů elektřiny a plynu lidé o energie nepřichází.

Automaticky je, kromě těch, jejichž spotřeba plynu za poslední rok přesáhla 630 MWh, přebírají dodavatelé poslední instance (DPI). A to maximálně na šest měsíců.

DPI se zákazníkům, tedy spotřebitelům i firmám, ozývají sami. Pokud se tak dosud nestalo, je třeba kontaktovat je napřímo.

Stále cca pětina zákazníků v režimu DPI zůstává. V zájmu všech přitom je, aby co nejdříve přešli na standardní smlouvu. Sníží si tak zálohy na energie a mohou ušetřit.

Nejen Ministerstvo průmyslu a obchodu se snaží lidem s energiemi maximálně pomoci.

POMOC ZÁKAZNÍKŮM

průběžné informace

všechny zapojené subjekty za koordinace
Ministerstva průmyslu a obchodu, Energetický regulační úřad,
dodavatelé poslední instance

snížené zálohy v režimu DPI

v gesci dodavatelů poslední instance

nulové DPH na energii a plyn

v gesci Ministerstva financí (Finanční správa ČR)

sociální dávky: mimořádná okamžitá pomoc, příspěvek a doplatek na bydlení

v gesci Ministerstva práce a sociálních věcí (Úřad práce ČR)

„protišmejdský“ zákon (novela energetického zákona)

v gesci Ministerstva průmyslu a obchodu

rozšíření programu Záruka 2015 až 2023 o záruky v souvislosti s vynucenou změnou dodavatele energií

v gesci Národní rozvojové banky

ochrana a poradenství pro spotřebitele

v gesci Energetického regulačního úřadu

DODAVATELÉ ENERGIÍ, KTEŘÍ UKONČILI/UKONČUJÍ ČINNOST

- A-PLUS Energie obchodní - www.aplusenergie.cz
- Bohemia Energy entity - www.bohemiaenergy.cz
- COMFORT ENERGY - www.comfortenergy.cz
- EAGLE ENERGY - www.eagleenergy.cz
- Energie ČS - www.energie-cs.cz
- Europe Easy Energy - www.3-e.cz
- Kolibřík Energie - www.kolibrik-energie.cz
- Ray Energy - www.rayenergy.cz
- X Energie - www.xenergie.cz

DODAVATELÉ POSLEDNÍ INSTANCE

- ČEZ - www.cez.cz/cs/dpi
- E.ON
- www.eon.cz/radce/zelena-energie/ceny-energie/dodavatel-posledni-instance
- innogy - www.innogy.cz
- Pražská energetika - www.pre.cz/cs/domacnosti
- Pražská plynárenská - www.ppas.cz

VÍCE INFORMACÍ

Ministerstvo průmyslu a obchodu

- www.mpo.cz/energie
- informační linka 1212 - volba 5
každý pracovní den 8.00–16.00 h

Energetický regulační úřad

- www.eru.cz
- telefonní ústředna: 564 578 666
pondělí a středa 8.30–17.00 h
úterý a čtvrtek 8.30–15.30 h
pátek 8.00–13.30 h

Ministerstvo financí

- www.mfcr.cz

Ministerstvo práce a sociálních věcí

- www.mpsv.cz/pomoc-pri-rustu-cen-energii

Národní rozvojová banka

- www.nrb.cz

Úřad práce ČR

- www.uradprace.cz
- call centrum: 800 779 900
pondělí a středa 8.00–17.00 h
úterý a čtvrtek 8.00–15.00 h
pátek 8.00–13.00 h

Občanské poradny

- www.obcanskeporadny.cz

Samosprávy

- krajské, městské a obecní úřady

Nepojistná dávková pomoc státu v případě problémů s úhradou dodávek energií

Aktuálně je možné v situaci **náhlých problémů s úhradou nedoplatků za dané období v režimu DPI** využít pomoc formou **jednorázové dávky pomoci v hmotné nouzi**, tzv. mimořádné okamžité pomoci, konkrétně tzv. **MOP – Vyúčtování DPI**.

Základním předpokladem využití této dávkové pomoci je skutečnost, že:

- žadatel do konce roku 2021 požádá o uzavření standardní smlouvy u některého z dodavatelů energií jako nový zákazník mimo režim DPI.

Dále se na základě žádosti podané na předepsaném formuláři posuzuje:

- stav hmotné nouze žadatele a osob, které se s ním posuzují společně (posuzují se příjmy a majetek, zohledňují se náklady na bydlení)
- je možné nepřihlížet k našetřeným penězům až do výše dvojnásobku životního minima a dvojnásobku nákladů na bydlení

Dávku je možné poskytnout pouze jednu do rodiny.

Úřad práce ČR o dávce rozhoduje v rámci správního řízení. Zákonnou lhůtou pro vyřízení žádosti je 30 dnů, pokud má Úřad práce ČR potřebné podklady, rozhoduje a dávku vyplácí v zásadě neprodleně.

Podrobnější informace k této dávce jsou k dispozici na webových stránkách MPSV: www.mpsv.cz/web/cz/pomoc-pri-rustu-cen-energi.

Pomoc s úhradou nákladů na bydlení, zahrnujících náklady na energie, je možné realizovat **také** prostřednictvím **opakujících se nepojistných sociálních dávek**, kterými jsou **příspěvek na bydlení a doplatek na bydlení**.

Příspěvek na bydlení je dávka státní sociální podpory, přičemž nárok se hodnotí v závislosti na příjmech rodiny a nákladech této rodiny na bydlení.

Zjednodušeně je možné říct, že pro nárok na příspěvek na bydlení je třeba splnit tři zásadní podmínky:

1. osoba či rodina bydlí v bytě na základě nájemní smlouvy, či je vlastníkem obývané nemovitosti, popř. je členem bytového družstva
2. 30 % příjmů (v Praze 35 %) osoby či rodiny nestačí na úhradu nákladů na bydlení a
3. 30 % příjmů (v Praze 35 %) je nižších než tzv. normativní náklady na bydlení

Normativní náklady na bydlení jsou zákonem definovány a reprezentují ty výše nákladů, které stát pro výpočet příspěvku na bydlení považuje za relevantní. Jedná se o průměrné celkové náklady na bydlení podle velikosti obce a počtu členů domácnosti - <https://www.uradprace.cz/web/cz/prispevek-na-bydleni>

Výše příspěvku na bydlení činí za kalendářní měsíc rozdíl mezi tzv. normativními náklady na bydlení a rozhodným příjmem rodiny vynásobeným koeficientem 0,30, a na území hlavního města Prahy koeficientem 0,35.

Pokud ani s příspěvkem na bydlení po zaplacení nákladů na bydlení zbude osobě/rodině málo peněz (okolo životního minima), nebo pokud osoba/rodina bydlí v některém z nestandardních smluvních

vztahů k bydlení (podnájem, ubytovna), je možné Úřad práce ČR požádat o **doplatek na bydlení** <https://www.uradprace.cz/web/cz/doplatek-na-bydleni>

Pro nárok na tuto dávku se posuzuje stav tzv. hmotné nouze osoby, týká se tedy především lidí bez příjmů nebo s nízkými příjmy.

Podrobnosti k možnému nároku na všechny shora uvedené dávky dle konkrétní situace sdělí zaměstnanci Úřadu práce ČR, resp. pobočky, která je místně příslušná. Tedy ta dle místa bydliště žadatele.

Seznam poboček Úřadu práce ČR, včetně kontaktních údajů je k dispozici na portále Ministerstva práce a sociálních věcí, www.mpsv.cz, či Úřadu práce ČR, www.uradprace.cz.

SENIORKY A SENIOŘI, POZOR!

Váš dodavatel elektřiny nebo plynu možná skončil, pokud si nejste jistí, situaci je potřeba okamžitě řešit.

Zkontrolujte si, kdo byl Vaším dodavatelem elektřiny nebo plynu, nebo zkontrolujte platby za elektřinu nebo plyn.

Dodavatel elektřiny nebo plynu

Pokud byla Vaším dodavatelem společnost **A-PLUS Energie obchodní, BOHEMIA ENERGY entity, COMFORT ENERGY, EAGLE ENERGY, Energie České spořitelny, Europe Easy Energy, Kolibřík energie, Ray Energy, nebo X Energie** a neřešili jste změnu plateb, ověřte si, zda nedlužíte za energie dodavateli poslední instance.

N
E
B
O

Platby za elektřinu nebo plyn

Na platebním dokladu SIPO nebo ve Vaší bance (trvalý příkaz) si ověřte, zda máte nastaveny platby za elektřinu nebo plyn.

Pokud ne a zálohy na energie žádným jiným způsobem nehradíte, dlužíte za energie dodavateli poslední instance.

Pokud ano, peníze se strhávají, je vše v pořádku. Nemusíte nic řešit.

Co se stalo?

Pokud jste byli zákazníkem jedné z výše uvedených společností, nebo Vaše platby dodavateli elektřiny nebo plynu neodchází nebo se vrací, tak **Váš dodavatel skončil**.

Zachovejte klid. Nejste na to sami. Situaci ale řešte co nejdříve!

Elektřinu ani plyn Vám nevypnou, aktuálně Vám je dodává dodavatel poslední instance.

Kdo Vám může pomoci, pokud si nevíte rady?

Vaše rodina nebo přátelé Vám jistě pomohou najít potřebné informace i problém řešit.

Zavolat nebo zajít můžete na místní úřad (obecní nebo městský), poradí Vám i Váš starosta, nebo Vaše starostka.

V každém případě si připravte poslední vyúčtování za elektřinu nebo plyn.

Co bude potřeba vyřešit?

Je nutné zjistit, kdo je Váš dodavatel poslední instance, kontaktovat ho a **vyřešit platby** za elektřinu nebo plyn.

Dodavatel poslední instance je **dočasná záchranná síť** pro případ, když skončí Váš dodavatel. Proto je nutné vybrat si obratem **nového dodavatele** elektřiny nebo plynu.

Kde naleznete sami více informací?

Energetický regulační úřad (www.eru.cz) poskytuje veškeré informace k této situaci – o dodavatelích poslední instance včetně kontaktů, postup, jak změnit dodavatele, a odpovědi na často kladené otázky lidí, kteří se dostali do stejné situace jako Vy.

Občanské poradny (www.obcanskeporadny.cz), kde si můžete domluvit schůzku.

Místní úřady (městský nebo obecní), kam můžete také zajít osobně.